



WALI KOTA PEMATANGSIANTAR  
PROVINSI SUMATERA UTARA

KEPUTUSAN WALI KOTA PEMATANGSIANTAR  
NOMOR : 001/100.3.3.3/2457/10 - 2025  
TENTANG

PENETAPAN NAMA-NAMA ADMIN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN  
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL-LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN  
ONLINE RAKYAT KOTA PEMATANGSIANTAR TAHUN 2025

WALI KOTA PEMATANGSIANTAR,

- Menimbang : a. bahwa sesuai dengan ketentuan Pasal 36 dan Pasal 37 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, bahwa diwajibkan bagi penyelenggara pelayanan publik untuk menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan Pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan;
- b. bahwa pembentukan sarana pengaduan dan penugasan kepada pengelola pengaduan pelayanan publik bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik yang berkualitas, wajar, dan adil;
- c. bahwa untuk memenuhi pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Wali Kota Pematangsiantar tentang Penetapan Nama-Nama Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional-Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Kota Pematangsiantar Tahun 2025;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
2. Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
4. Undang-Undang ...

4. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 5601);
5. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2024 tentang Kota Pematangsiantar di Provinsi Sumatera Utara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 123, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6945);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
7. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
8. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 215);
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nornor 46 Tahun 2020 tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
11. Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 100.2.1.3-1719 Tahun 2025 tentang Perubahan Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 100.2.1.3-221 Tahun 2025 tentang Pengesahan Pengangkatan Kepala Daerah dan Wakil Kepala Daerah pada Kabupaten dan Kota Hasil Pemilihan Kepala Daerah Serentak Tahun 2024 Masa Jabatan Tahun 2025-2030;
12. Peraturan Daerah Kota Pematangsiantar Nomor 5 Tahun 2014 tentang Perusahaan Daerah Pasar Horas Jaya (Lembaran Daerah Kota Pematangsiantar Tahun 2014 Nomor 5);
13. Peraturan Daerah Kota Pematangsiantar Nomor 3 Tahun 2020 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Uli (Lembaran Daerah Kota Pematangsiantar Tahun 2020 Nomor 3);
14. Peraturan Daerah Kota Pematangsiantar Nomor 1 Tahun 2017 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Pematangsiantar (Lembaran Daerah Kota Pematangsiantar Tahun 2017 Nomor 1), sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kota Pematangsiantar ...



Pematangsiantar Nomor 2 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Pematangsiantar Nomor 1 Tahun 2017 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Pematangsiantar (Lembaran Daerah Kota Pematangsiantar Tahun 2022 Nomor 2);

15. Peraturan Daerah Kota Pematangsiantar Nomor 2 Tahun 2024 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2025 (Lembaran Daerah Kota Pematangsiantar Tahun 2024 Nomor 2);
16. Peraturan Wali Kota Pematangsiantar Nomor 27 Tahun 2022 tentang Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Perangkat Daerah Kota Pematangsiantar (Berita Daerah Kota Pematangsiantar Tahun 2022 Nomor 27);
17. Peraturan Wali Kota Pematangsiantar Nomor 28 Tahun 2022 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah dr. Djasamen Saragih Kota Pematangsiantar (Berita Daerah Kota Pematangsiantar Tahun 2022 Nomor 28);
18. Peraturan Wali Kota Pematangsiantar Nomor 37 Tahun 2024 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2025 (Berita Daerah Kota Pematangsiantar Tahun 2024 Nomor 37).

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN WALI KOTA PEMATANGSIANTAR TENTANG PENETAPAN NAMA-NAMA ADMIN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL-LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT KOTA PEMATANGSIANTAR TAHUN 2025.

KESATU : Menetapkan Nama-Nama Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional-Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Kota Pematangsiantar Tahun 2025, sebagaimana tercantum dalam Lampiran Yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Wali Kota ini.

KEDUA : Admin sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU mempunyai tugas:

- a. melakukan pengelolaan pengaduan Yang diteruskan oleh admin Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional-Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N-LAPOR) Nasional untuk ditindaklanjuti;
- b. menyalurkan pengaduan kepada admin Satuan Kerja Perangkat Daerah dan Badan Usaha Milik Daerah Kota Pematangsiantar berdasarkan kategori pengaduan;
- c. melakukan pemantauan atas tindaklanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan penyelenggara;
- d.melakukan ...

- d. melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan Yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;
- e. menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan Nasional, untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan Yang diterima tidak sesuai dengan kewenangan;

KETIGA : Biaya yang timbul akibat diterbitkannya Keputusan Wali Kota ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2025.

KEEMPAT : Keputusan Wali Kota ini mulai berlaku sejak tanggal 02 Januari 2025 dan berakhir pada 31 Desember 2025.

Ditetapkan di Pematangsiantar  
pada tanggal 9 April 2025  
WALIKOTA PEMATANGSIANTAR  
  
WISLY SILALAH

SALINAN Keputusan ini disampaikan kepada Yth:

1. Sekretaris Daerah Kota Pematangsiantar;
2. Kepala Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Pematangsiantar;
3. Masing-masing yang bersangkutan;
4. Pertinggal.

LAMPIRAN  
KEPUTUSAN WALI KOTA PEMATANGSIANTAR  
NOMOR 001/100.3.3.3/2457/10-2025  
TANGGAL 9 APRIL 2025  
TENTANG  
PENETAPAN NAMA-NAMA ADMIN SISTEM  
PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN  
PUBLIK NASIONAL-LAYANAN ASPIRASI DAN  
PENGADUAN ONLINE RAKYAT KOTA  
PEMATANGSIANTAR TAHUN 2025.

NO	NAMA	NIP	OPD	NO. WA
1	2	3	4	5
1	Derajatullah, S.E	197806082010011000	Dinas Komunikasi dan Informatika	085372403963
2	Anwar Husin Pulungan	-	Dinas Komunikasi dan Informatika	085361374148
3	Doni Agustian Matondang, S.E	198808262020121002	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	082164381484
4	Vernando Sarmono Simbolon, S.E	198304132006041004	Dinas Koperasi, UKM dan Perdagangan	082361948010
5	Damaiyanti Pasaribu	-	Dinas Lingkungan Hidup	082165220015
6	Melva Artha Simanungkali, S.H	199306042020122010	Inspektorat Daerah	081361121583
7	Rahim Doli P. S. Siregar, S.STP, M.Si	199405272016091001	Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah	081366502238
8	Ellyta Zulfridawati Saragih, S.E	-	Dinas Ketenagakerjaan	081326050326
9	Belson Damanik	198609052014101001	Dinas Pendidikan	081264622199
10	Dani Syahbudi, S.H	198312022010011009	Dinas Pendidikan	085231099751



1	2	3	4	5
11	Leonard Sitinjak, S.H	197307271995031002	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	081375159474
12	Laurencius M. Hutapea, SE, M.Eng	197907072005021003	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	081361508877
13	Elisabeth Sonia Ambarita, S.T.	199106202020122003	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	085326322980
14	Jan Warinson Sumbayak, S.E.	197501092006041007	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	085373842727
15	Ade Irma Yani	-	Sekretariat DPRD	082273403378
16	Mardiana Pulungan	-	Dinas Perhubungan	085373085745
17	Roy Darwis Vander Saragih,SH	-	Dinas Perhubungan	0811355969
18	Demak Nella N. Naibaho, SK.M	197909192003122002	Dinas Kesehatan	081265681119
19	Sri Ami, S.Sos.	197207112012012001	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	085296477112
20	Wanda Mehangga Sinamo, S.H.	-	Rumah Sakit Umum Daerah dr. Djasamen saragih	081251334141
21	Lidia Ningsih, S.Si	197412252005022003	Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah	081360878749

1	2	3	4	5
22	Hefriani Syahfitri	197506282006042002	Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah	085296166768
23	Rameria Saragih, S.Pt	198204142017062001	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	081363088191
24	Lisbeth nababan	-	Dinas Pariwisata	082272225252
25	Hotmauli Bakkara, S.H.	197612232007012003	Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang	081370884530
26	Heru Frederik Sitepu, S.T., M.Si.	197402222008011001	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	081361241857
27	Chorry Tambunan, S.Sos	199508052022032002	Satuan Polisi Pamong Praja	082163759709
28	Tety Hariati	-	Satuan Polisi Pamong Praja	085261626301
29	Sudarsono D.T Sipayung, S.Sos., M.Si.	197501301994021002	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	081376522070
30	Rahmat Hariadi Nasution, S.T.	198307132010011024	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	085277228964
31	Muhammad Zukri, A.Md	197607152006041003	Dinas Arsip dan Perpustakaan	081265585740
32	Lilis Kristiani	-	Kecamatan Siantar Timur	085219018140
33	Kiki Petri Arfah, S.Sos	198104032012122001	Kecamatan Siantar Sitalasari	082267374474
34	Dini Undari, S.Pd.I	198501012012122001	Kecamatan Siantar Barat	081264631051
35	Marlise Debora Hutapea	-	Kecamatan Siantar Utara	085276479567

1	2	3	4	5
36	Horas Simarmata, S.H.	197405122007011009	Kecamatan Siantar Selatan	081361397926
37	Hadawiah Siregar	196806301989032003	Kecamatan Siantar Marihat	081396730093
38	Connita Polma Siahaan, S.H.	197010102008012006	Kecamatan Siantar Marimbun	085261029120
39	Alsen Juniman Sihalohe	197006111990101001	Kecamatan Siantar Martoba	081375795237
40	Jimmi Simatupang, A.md	NIP. AM 00400	Perumda Tirta Uli	081361769552
41	Ahmad Rivai Siregar	NIP. AM 00337	Perumda Tirta Uli	082370980863
42	Wanto Sihar Sidabutar	NIPP 199510112016215	PD. Pasar Horas Jaya	082160722540
43	Eliezer Manalu, S. Pd	NIPP 1992081420151201	PD. Pembangunan dan Aneka Usaha	085763033731
44	Parulian Simalango, S.H.	-	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	082267625788
45	Robi Pranoto	197706262008011002	Bagian Perekonomian dan SDA Sekdako	081370802999
46	Nova Nelly, S.H.	197301242005032002	Bagian Hukum Sekdako	081373949537
47	Nelly A.S.R Marbun, S.E.	198501092011012018	Bagian Administrasi Pembangunan Sekdako	081262175162
48	Putri Rahmayanti Tambunan, S.AB.	199311162022032002	Bagian Organisasi Sekdako	087825332516
49	Marganda Arjuna Putra Purba, S.Sos	197607162007012003	Bagian Pemerintahan Sekdako	081375294524



1	2	3	4	5
50	Slamet Efri Pardede, A.Md	198709092010011011	Bagian Umum Sekdako	081269699577
51	Bambang Harianto	197512012007011002	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekdako	081262476901
52	Yuni Arista Saragih, S.Kom.	199506122022032004	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekdako	082274098931
53	Samuel Manaek hutaurok. S.M.	199605162022031004	Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekdako	081930542616

