



WALI KOTA PEMATANGSIANTAR
PROVINSI SUMATERA UTARA

KEPUTUSAN WALI KOTA PEMATANGSIANTAR
NOMOR : 500.14/268/II/2024
TENTANG

ADMIN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL-
LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT
KOTA PEMATANGSIANTAR TAHUN 2024

WALIKOTA PEMATANGSIANTAR,

- Menimbang :
- a. bahwa negara berkewajiban melayani setiap warga negara untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya dalam kerangka pelayanan publik yang merupakan amanat Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945;
 - b. bahwa pemerintah Kota Pematangsiantar berkewajiban menyelenggarakan pelayanan publik melalui pengelolaan pengaduan masyarakat yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik yang berkualitas, wajar, dan adil;
 - c. bahwa untuk memenuhi ketentuan Pasal 36 ayat (1) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 - d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, huruf b, dan huruf c, perlu menetapkan Keputusan Wali Kota Pematangsiantar tentang Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional- Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Kota Pematangsiantar Tahun 2024;
- Mengingat :
1. Undang-Undang Darurat Nomor 8 Tahun 1956 tentang Pembentukan Daerah Otonom Kota-Kota Besar Dalam Lingkungan Daerah Propinsi Sumatera Utara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1956 Nomor 59, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1092);
 2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
 3. Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 4. Undang-Undang ...

4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 1986 tentang Perubahan Batas Wilayah Kotamadya Daerah Tingkat II Pematangsiantar dan Kabupaten Daerah Tingkat II Simalungun (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1986 Nomor 21, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3328);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
7. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
8. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pernerintahan Berbasis Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 215);
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2020 tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
11. Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 131.121338 Tahun 2022 tentang Pengesahan Pengangkatan Wali Kota dan Pengesahan Pemberhentian Wakil Wali Kota Pematangsiantar Provinsi Sumatera Utara;
12. Peraturan Daerah Kota Pematangsiantar Nomor 5 Tahun 2014 tentang Perusahaan Perusahaan Daerah Pasar Horas Jaya (Lembaran Daerah Kota Pematangsiantar Tahun 2014 Nomor 5);
13. Peraturan Daerah Kota Pematangsiantar Nomor 3 Tahun 2020 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Uli (Lembaran Daerah Kota Pematangsiantar Tahun 2020 Nomor 3);

14. Peraturan Daerah ...

14. Peraturan Daerah Kota Pematangsiantar Nomor 1 Tahun 2017 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Pematangsiantar (Lembaran Daerah Kota Pematangsiantar Tahun 2017 Nomor 1), sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kota Pematangsiantar Nomor 2 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Pematangsiantar Nomor 1 Tahun 2017 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Pematangsiantar (Lembaran Daerah Kota Pematangsiantar Tahun 2022 Nomor 2);
15. Peraturan Daerah Kota Pematangsiantar Nomor 8 Tahun 2023 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Pematangsiantar Tahun Anggaran 2024 (Lembaran Daerah Kota Pematangsiantar Tahun 2023 Nomor 8);
16. Peraturan Wali Kota Pematangsiantar Nomor 27 Tahun 2022 tentang Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Perangkat Daerah Kota Pematangsiantar (Berita Daerah Kota Pematangsiantar Tahun 2022 Nomor 27);
17. Peraturan Wali Kota Pematangsiantar Nomor 28 Tahun 2022 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah dr. Djasamen Saragih Kota Pematangsiantar (Berita Daerah Kota Pematangsiantar Tahun 2022 Nomor 28);
18. Peraturan Wali Kota Pematangsiantar Nomor 29 Tahun 2022 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Pematangsiantar Tahun Anggaran 2023 (Berita Daerah Kota Pematangsiantar Tahun 2022 Nomor 29).

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN WALI KOTA PEMATANGSIANTAR TENTANG ADMIN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL-LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT KOTA PEMATANGSIANTAR TAHUN 2024.

KESATU : Menetapkan nama-nama admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional-Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N-LAPOR) Kota Pematangsiantar Tahun 2024, sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Wali Kota ini.

KEDUA : Admin sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU Keputusan ini mempunyai tugas:

- a. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh admin pengelolaan pengaduan SP4N-LAPOR untuk ditindaklanjuti;
- b. menyalurkan pengaduan kepada admin Satuan Kerja Perangkat Daerah dan Badan Usaha Milik Daerah Kota Pematangsiantar berdasarkan kategori pengaduan;

c.melakukan ...

- c. melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan penyelenggara;
- d. melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;
- e. menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan nasional, untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangan;

- KETIGA** : Dengan diterbitkannya Keputusan ini, maka Keputusan Wali Kota Pematangsiantar Nomor 800/437/VIII/WKTHN 2019 tentang Penetapan Nama-Nama Pengelola Aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat-Sistem Pengelolaan Pengaduan Layanan Publik Nasional Kota Pematangsiantar, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KEEMPAT** : Biaya yang timbul akibat diterbitkannya Keputusan Wali Kota ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Pematangsiantar.
- KELIMA** : Keputusan Wali Kota ini mulai berlaku sejak tanggal 02 Januari 2024.

Ditetapkan di Pematangsiantar
pada tanggal 7 Februari 2024

WALI KOTA PEMATANGSIANTAR,



SUSANTI DEWAYANI

SALINAN Keputusan ini disampaikan kepada Yth:

1. Sekretaris Daerah Kota Pematangsiantar;
2. Kepala Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Pematangsiantar;
3. Masing-masing yang bersangkutan;
4. Peninggal.

LAMPIRAN KEPUTUSAN WALI KOTA PEMATANGSIANTAR

NOMOR : 500.14/268/II/2024

TANGGAL : 7 Februari 2024

TENTANG : ADMIN SISTEM PEGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL-LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT KOTA PEMATANGSIANTAR TAHUN 2024.

NO	NAMA	NIP	OPD	NO. WA
1	2	3	4	5
1	Derajatullah, S.E.	197806082010011000	Dinas Komunikasi dan Informatika	085372403963
2	Anwar Husin Pulungan	-	Dinas Komunikasi dan Informatika	085361374148
3	Doni Agustian Matondang, SE	198808262020121002	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	082164381484
4	Parasian HTS Silalahi, S.T.	198302012014031001	Dinas Koperasi, UKM dan Perdagangan	085372355414
5	Eva Riani	198105022008012003	Dinas Lingkungan Hidup	085296338989
6	Tissa Karaniya Parametta V, S.IP.	199303252020122003	Inspektorat Daerah	082136854093
7	Rahim Doli P. S. Siregar, S.STP., M.Si	199405272016091001	Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah	081366502238
8	Ellyta Zulfridawati Saragih	-	Dinas Ketenagakerjaan	081326050326
9	Belson Damanik	198609052014101001	Dinas Pendidikan	081264622199
10	Dani Syahbudi, S.H.	198312022010011009	Dinas Pendidikan	085231099751
11	Bertha Doares Simanullang, S.STP.	199207282014062002	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	081264063391

NO	NAMA	NIP	OPD	NO. WA
1	2	3	4	5
12	Laurencius M. Hutapea, S.E., M.Eng.	197907072005021003	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	081361508877
13	Elisabeth Sonia Ambarita, S.T.	199106202020122003	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	085326322980
14	Jan Warinson Sumbayak, S.E.	197501092006041007	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	085373842727
15	Santi Juliana Situmorang, S.H.	198207162011012014	Sekretariat DPRD	085370207216
16	Mardiana Pulungan	-	Dinas Perhubungan	085373085745
17	Roy Darwis Vander Saragih, S.H.	-	Dinas Perhubungan	0811355969
18	Demak Nella N. Naibaho, S.K.M.	197909192003122002	Dinas Kesehatan	081265681119
19	Siti Lensari, S.IP.	198207062012122002	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	085296477112
20	Nurita Situmorang	-	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	082173803671
21	Wanda	-	Rumah Sakit Umum Daerah dr. Djasamen saragih	081251334141
22	Lidia Ningsih, S.Si.	197412252005022003	Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah	081360878749
23	Irma Debora Lestari Sibarani, S.E.	198307152009032000	Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah	085372615464

NO	NAMA	NIP	OPD	NO. WA
1	2	3	4	5
24	Iskandar Zulkarnain, S.Pi.	198205272010031003	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	081377104701
25	Amri	198002242007011001	Dinas Pariwisata	081264383547
26	Hotmauli Bakkara, S.H.	197612232007012003	Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang	081370884530
27	Heru Frederik Sitepu, S.T., M.Si.	197402222008011001	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	081361241857
28	Chorry Tambunan, S.Sos.	199508052022032002	Satuan Polisi Pamong Praja	082163759709
29	Tety Hariati	-	Satuan Polisi Pamong Praja	085261626301
30	Sudarsono D.T Sipayung, S.Sos., M.Si.	197501301994021002	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	081376522070
31	Edi Balosan Turnip	-	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	081375895070
32	Nur Amin, S.H.	197803102007011004	Dinas Arsip dan Perpustakaan	081397024846
33	Lilis Kristiani	-	Kecamatan Siantar Timur	085219018140
34	Kiki Petri Arfah, S.Sos.	198104032012122001	Kecamatan Siantar Sitalasari	082267374474
35	Dini Undari, S.Pd.I.	198501012012122001	Kecamatan Siantar Barat	081264631051
36	Marlise Debora Hutapea	-	Kecamatan Siantar Utara	085276479567
37	Holmes Napitu	198105192007011002	Kecamatan Siantar Selatan	082160271412
38	Yeni Andrianti, S.Sos.	198005302006042004	Kecamatan Siantar Marihat	085276055449
39	Connita Polma Siahaan, S.H.	197010102008012006	Kecamatan Siantar Marimbun	085261029120

NO	NAMA	NIP	OPD	NO. WA
1	2	3	4	5
40	Alsen Juniman Sihaloho	197006111990101001	Kecamatan Siantar Martoba	081375795237
41	Jimmi Simatupang, Amd	NIP. AM 00400	Perumda Tirta Uli	081361769552
42	Ahmad Rivai Siregar	NIP. AM 00337	Perumda Tirta Uli	082370980863
43	Wanto Sihar Sidabutar	NIPP 199510112016215	PD. Pasar Horas Jaya	082160722540
44	Eliezer Manalu, S.Pd.	NIPP 1992081420151201	PD. Pembangunan dan Aneka Usaha	085763033731
45	Fadlan Syarqawi, S.STP.	199207092014061002	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	085275378770
46	Irwin Robinson Siahaan	-	Bagian Perekonomiandan SDA Setdako	082168350007
47	Nova Nelly, S.H.	197301242005032002	Bagian Hukum Setdako	081373949537
48	David S. Marpaung, S.E.	197904292009011004	Bagian Administrasi Pembangunan Setdako	082360791181
49	Putri Rahmayanti Tambunan, S.A.B.	199311162022032002	Bagian Organisasi Setdako	087825332516
50	Marganda Arjuna Putra Purba, S.Sos.	197607162007012003	Bagian Pemerintahan Setdako	081375294524
51	Sam Andre Situngkir, S.STP.	199702212019081001	Bagian Umum Setdako	081223088504
52	Bambang Harianto	197512012007011002	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setdako	081262476901
53	Yuni Arista Saragih, S.Kom.	199506122022032004	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Setdako	082274098931
54	Samuel Manaek Hutauruk. S.M.	199605162022031004	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setdako	081930542616

WALIKOTA PEMATANGSIANTAR,



SUSANTI DEWAYANI